



MACROPROCESO ESTRATÉGICO

PROCESO: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

SUBPROCESO: ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

PLAN DE ACCION 2015

Objetivo General: Programar las actividades claves del área financiera y de Mercadeo que permitan a la entidad el cumplimiento de la misión y la optimización fin

Objetivos insitucionales relacionados: Planear, dirigir y coordinar todas las actividades del área financiera y de mercadeo, mediante la aplicación de los procesos y ahorros, presupuesto, tesorería y contabilidad de la entidad dentro de las normas legales vigentes

Fecha de Aprobación o ajuste:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	ESTRATEGIAS / PROYECTOS	ACTIVIDADES	Fecha de Seguimiento	RECURSOS	INDICADOR / RESULTADO ESPERADO	ME
						TRIM.
Colocar \$60.000 Millones en Créditos.(Cuatrienio). 15.000 Millones Anuales	1. Promoción del Portafolio de Servicios 2. Fortalecimiento de la liquidez del instituto. 3. Seguimiento al proceso de análisis crediticio. 4. Fortalecimiento de la Gestión comercial del instituto. 5. Fortalecer la colocación de la línea de crédito de fomento. 7. Seguimiento a los compromisos en los créditos. 6. Análisis de las tasas de colocación.	2. Visitas a municipios y entidades descentralizadas. 3. Gestión comercial con alcaldes y tesoreros. 4. Encuestas de satisfacción y	Semestral	Humanos, Económicos y Físicos	Valor de Créditos de Colocados / créditos proyectados	EJ
						PL
Mantener en Cuentas Ahorradoras y CDT un Saldo de \$40.000 Millones.	1. Promoción para vinculara nuevos ahorradores en la entidad. 2. Impulsar la celebración de convenios interinstitucionales. 3. Seguimiento a los recursos de los clientes. 4. Hacer cumplir los convenios de reciprocidad. 5. Análisis de mejoramiento de tasas a los ahorradores	1. Gestión Comercial 2. Cumplimiento de la Ordenanza 029 de 2004. 3. Cumplimiento de la Cláusula de reciprocidad. Realizar un saneamiento de cuantas ahorradas.	Semestral	Humanos, Económicos y Físicos	Saldo de cuentas ahorradoras / \$28.000 millones proyectados	PL
						EJ
Fortalecer la generación de Microcréditos.	Impulsar los fondos de microcreditos y su acción comecial Inyección de recursos para los programas de generación de microcréditos.	Cronograma de visitas Encuestas. Gestión comercial con alcaldes y tesoreros.	Semestral	Humanos, Económicos y Físicos	Monto colocado en microcréditos sobre el presupuesto asignado.	PL
						EJ

Subir la Calificación en riegos crediticio.	Diversificar las colocaciones y captaciones. Seguimiento a los informes de la calificadora. Mejorar el estado de la cartera. Subir los saldos de cuentas ahorradoras. Incrementar el patrimonio técnico del instituto.	Promoción en municipios y entidades. Implementar mejoras a que se diera lugar para el mejoramiento de la calificación.	Semestral	Humanos, Físicos, Técnicos.	Calificación de Riesgo.	PL
						EJ
Incrementar el patrimonio técnico del instituto.	Incrementar la solvencia del instituto. Venta de los bienes improductivos de la entidad	Apoyar los procesos de la venta de los bienes improductivos.	Semestral	Humanos, Económicos y Físicos	Estados Financieros.	PL
						EJ
Agencia de Desarrollo Regional-ADR en zona estratégica	Gestionar los convenios de recaudo a aplicarse en la nueva ADR. Gestionar y adelantar las adecuaciones de la ADR. Realizar los estudios técnicos y de costos.	Inclusión en el plan de acción. Elaboración estudio oportunidad y conveniencia, Análisis operativo costos/gastos.	Semestral	Humanos, Económicos y Físicos	ADR en funcionamiento	PL
						EJ
Asesoría a los municipios de Norte de Santander para fortalecer el crédito de fomento.	Crear gestiones comunes entre la gestión comercial, colocaciones y la gerencia para lograr el asesoramiento a municipios en proyectos.	Fortalcer el plan de mercadeo institucional	Semestral	Humanos, Económicos y Físicos	Avances en la estructura y documentación del objetivo	PL
						EJ
Cumplir los requisitos de la Super Financiera	Verificar la documentación de la entidad con los parámetros exigidos por la Super Financiera	Adecuar la documentación a los requerimientos de la Super Financiera.	Semestral	Humanos, Económicos y Físicos	Cumplimiento de los requisitos de la Super Financiera	PL
						EJ

30	30	20	20	
10	40	40	10	
10	40	40	10	
10	40	40	10	
25	25	25	25	