



# Informe de Gestión Vigencia 2021

# INTRODUCCIÓN

El Instituto Financiero para el Desarrollo del Departamento Norte de Santander –IFINORTE- fue creado mediante Ordenanza N° 010 de 1974 de acuerdo al Artículo 1°...” como establecimiento Público de carácter Departamental, esta es, como una entidad dotada de personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio”, “El fin primordial será buscar el desarrollo integral, económico, social y cultural del Departamento mediante la prestación de servicios de créditos y de garantía en obras de servicio público para el beneficio de los Municipios o el Departamento”

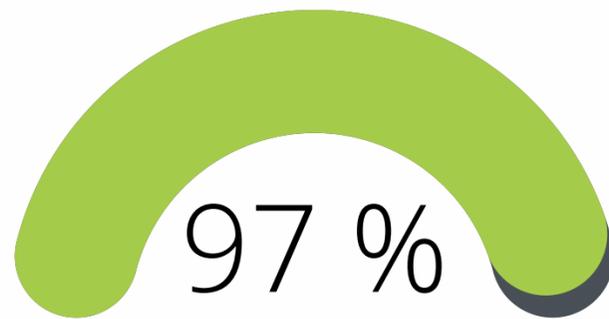
En este sentido y siendo fieles a nuestra misionalidad, nos permitimos presentar el informe de gestión con corte a 31 de diciembre de 2021, periodo en el cual nuestro Instituto logró consolidarse a nivel Departamental como la entidad amiga de los proyectos de desarrollo presentados por las administraciones municipales, máxime a la implementación de nuevas estrategias de mercadeo y prestación de servicios garantizando el funcionamiento del instituto en la etapa de reactivación económica post-pandemia SARS COVID 19.

Parte de las acciones implementadas por el Instituto, se destacan: la reestructuración de créditos, recuperación de cartera, prestación de servicios, creación de la línea de administración de recursos a través de la celebración de convenios, creación de alianzas estratégicas para la implementación de pagos a través de plataformas virtuales y presenciales, entre otras que se describirán en el desarrollo del presente informe.

Gracias al apoyo del señor gobernador Silvano Serrano Guerrero, a los honorables miembros de la Junta Directiva y al esfuerzo realizado por el valioso equipo humano del Instituto, podemos presentar hoy con gran orgullo los resultados obtenidos en la vigencia 2021.

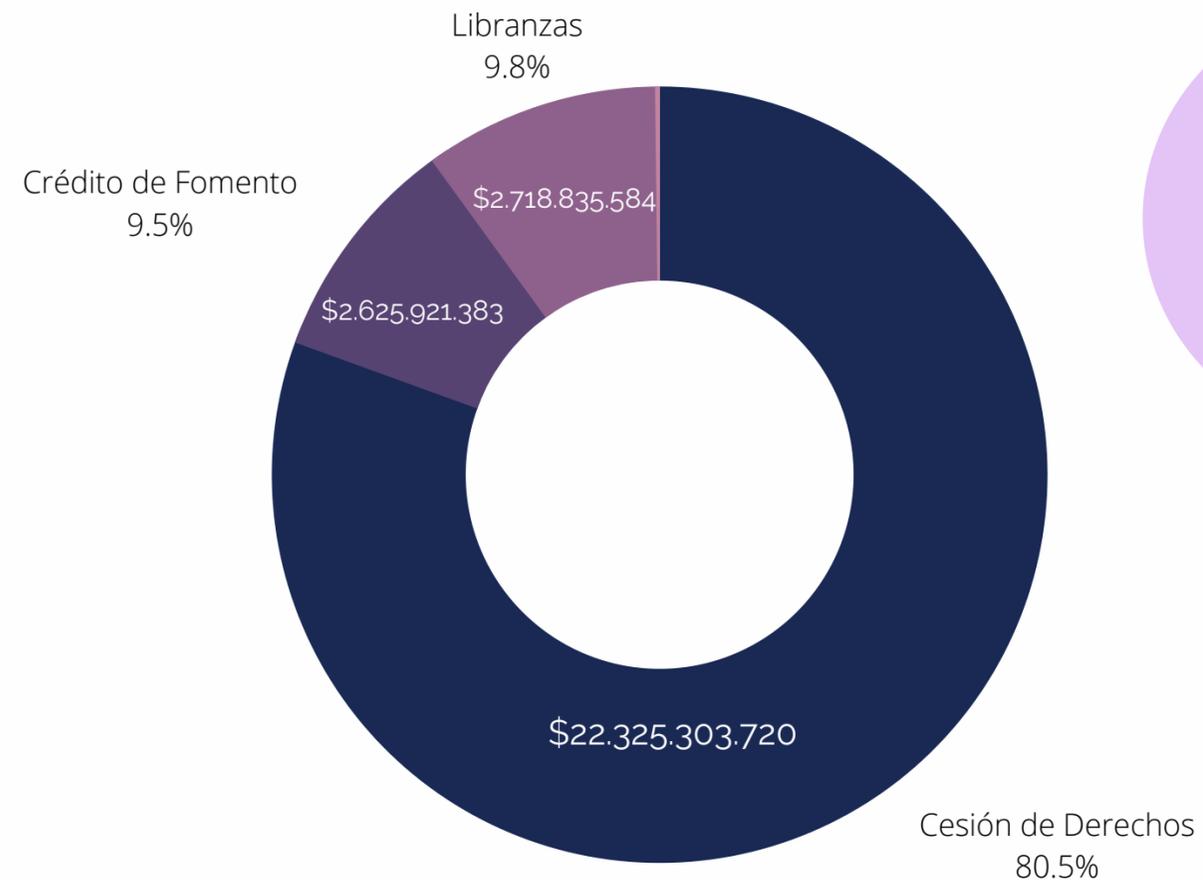
## OBJETIVO Estratégico y de rentabilidad.

Gracias a la implementación de estas estrategias el Instituto logró desembolsar \$25,724,765,432 representados en 41 créditos de las líneas de cesión de derecho y fomento.



- Línea Cesión de Derechos
- Línea Crédito de Fomento

Para la recuperación de la cartera en mora se estableció el proceso de cobranza, a través del envío de oficios con un máximo de tres avisos con hasta 90 días en mora informando al cliente el valor de la cuota vencida con sus intereses moratorios, el reporte a las centrales de riesgos con la finalidad de evitar traslado del expediente al área jurídica el Instituto, logrando recaudar en esta vigencia \$27.724.020.957.



La recuperación de cartera de la línea de Crédito de Vivienda representó el 0.19% \$53.960.269

## OBJETIVO Estratégico y de rentabilidad.

En el 2021, el área financiera y de mercadeo adelantó las acciones encaminadas a incrementar la colocación de créditos de fomento mediante la asistencia y asesoramiento personalizado del grupo profesional de esta área, a las entidades territoriales facilitando el trámite según la necesidad del proyecto.

Se celebraron tres créditos con los municipios de Santiago y Arboledas logrando una colocación de \$1,273,500,000.00.

MUNICIPIO	CANTIDAD DE CREDITOS	TOTAL CREDITO
Santiago	2	\$673.500.000
Arboledas	1	\$600.000.000



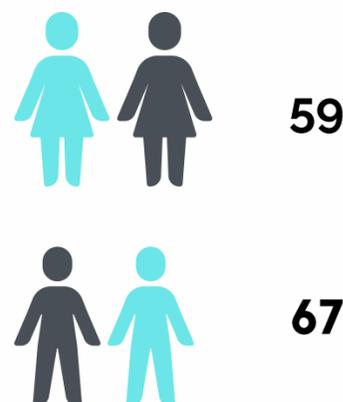
Adquisición de Maquinaria Amarilla,  
tipo motoniveladora

## OBJETIVO Estratégico y de rentabilidad.

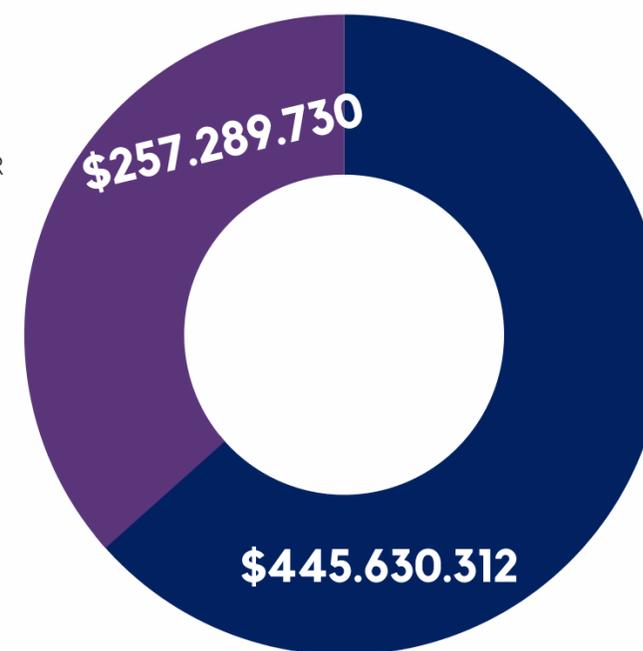
Siendo fieles a la misión del Instituto y apostando por el desarrollo económico de la región, se logró para la vigencia 2021 otorgar 14 créditos a través de "Asesoría Microempresariales", entidad operadora de los fondos FORTALECER.NOS y PRODENOR, beneficiando de esta manera a 97 microempresarios de los municipios de: Cúcuta, San Cayetano, Villa del Rosario, Los Patios, Salazar, Puerto Santander, Santiago y Ragonvalia, fortaleciendo así a los emprendedores de nuestra región.

A través de estos fondos se logró desembolsar una totalidad de \$702.920.042 pesos

CONSOLIDADO POR ACTIVIDAD AÑO 2021		
#	ACTIVIDAD COMERCIAL	DINERO COLOCADO POR ACTIVIDAD
1	Sector Comercio	\$358,742,416
2	Sector Agropecuario	\$111,493,600
3	Sector Industria y Manufactura	\$68,572,736
4	Construcción	\$42,263,352
5	Servicios	\$19,996,636
6	Transporte	\$27.046.848
7	Empleados	\$26.146.829
8	Muebles	\$1,570,260
9	Belleza	\$21,357,527
10	Estudios	\$21,020,928
11	Video juegos	\$1.779.628
12	Compra de acciones	\$2.932.282
<b>TOTAL</b>		<b>\$702.920.042</b>



Fondo PRODENOR  
36.6%



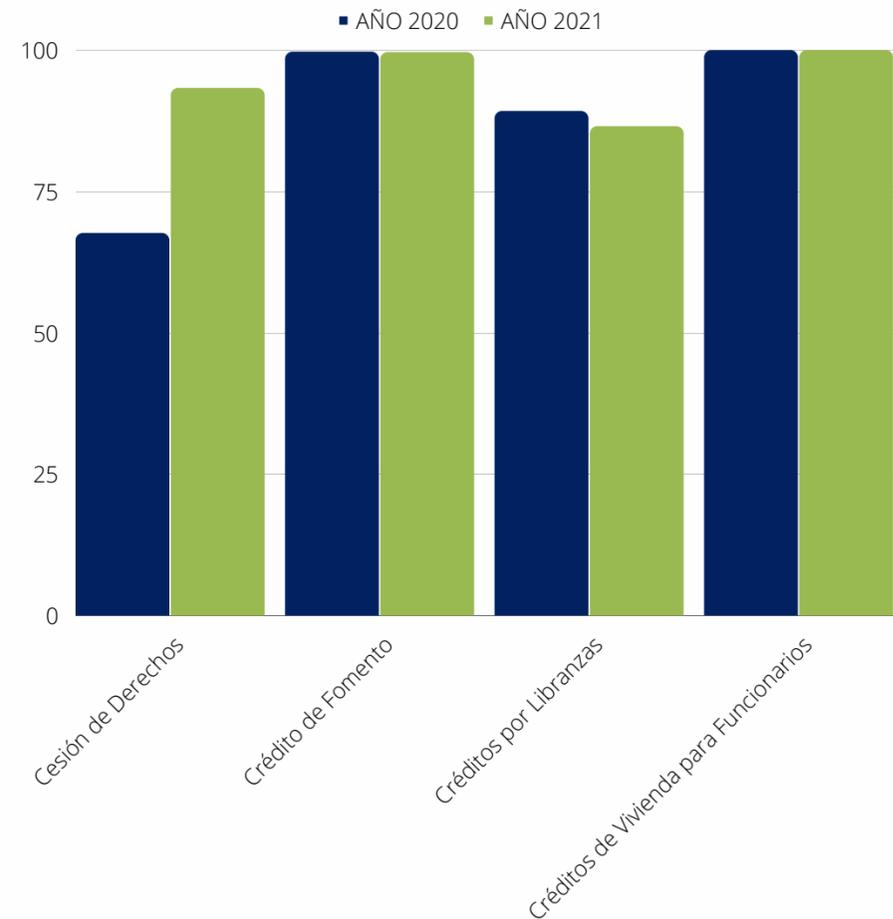
Fondo FORTALECER.NOS  
63.4%

## OBJETIVO Estratégico y de rentabilidad.

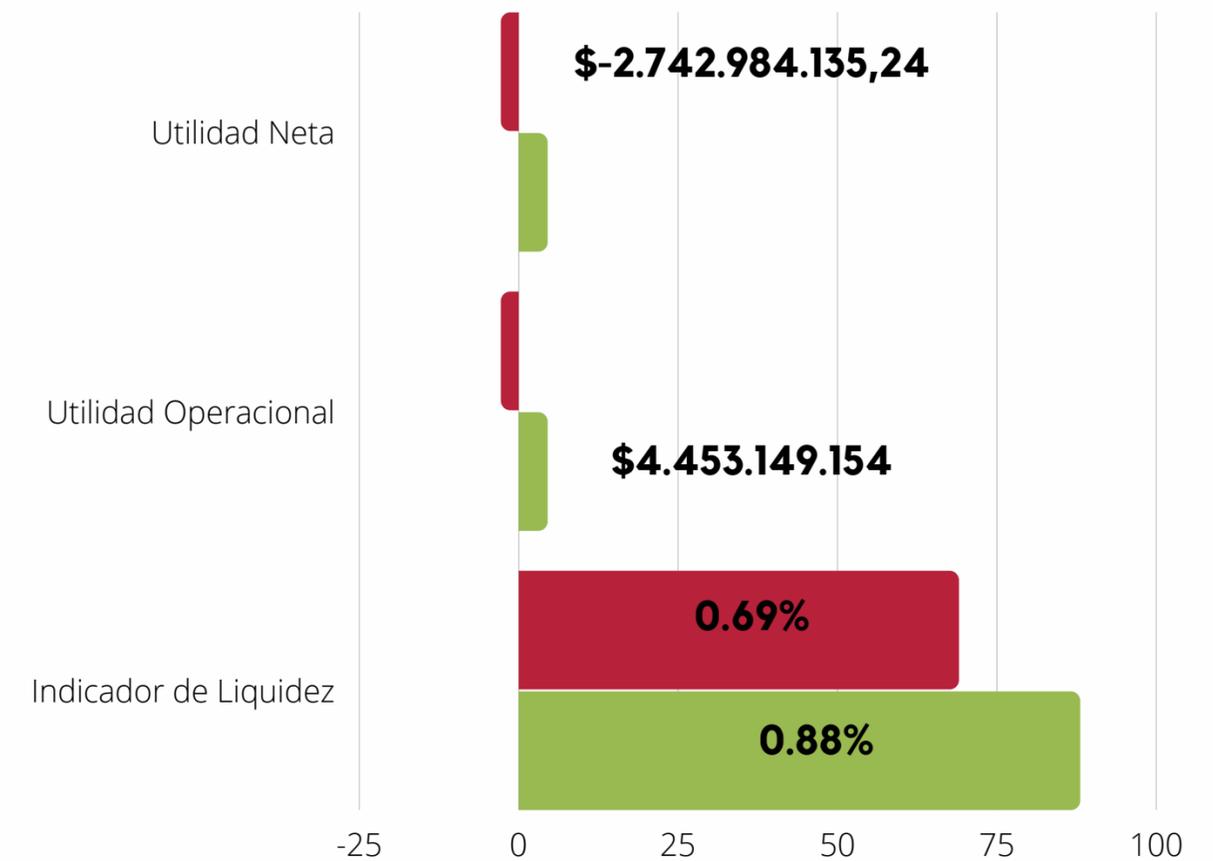
### CARTERA

#### Créditos en categoría A

■ Indicador de cartera 77.08% - \$24.320.310.207
 ■ Indicador de cartera 89.15% - \$26.392.262.429



### FINANCIERO



## INDICADORES DE GESTIÓN

## OBJETIVO Talento Humano

Se diseñó y ejecutó el plan institucional de capacitaciones para la vigencia 2021, con el cual se logró formar al personal de las dependencias que conforman la entidad en los diferentes procesos operativos y de servicios, implementando el plan de capacitaciones con el fin de fortalecer los conocimientos del personal en general.

Cumplimiento del 100%  
Cronograma de  
capacitaciones

24 Capacitaciones en la  
vigencia

Personal de planta y  
contratistas capacitados



Certificación del 100% del personal de planta y contratistas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG.



## OBJETIVO Innovación (Software y tecnología)

El personal del área de Mercadeo desarrolló acercamiento presencial (siguiendo debidamente todos los protocolos de bioseguridad) con el 60% de nuestros clientes. En este sentido se logró alcanzar la meta al cumplir con el 100% de la celebración de Convenios de Administración de Recursos como resultado del Plan Desmote. Adicionalmente se brindó asesoramiento personalizado a nuestros clientes logrando una eficiencia en los 41 créditos desembolsados.



## OBJETIVO De Certificación

El instituto, manteniendo su deseo de obtener la re certificación acreditada por ICONTEC, surtió tres etapas de la auditoría: Reactivación de la Certificación acreditada por ICONTEC, seguimiento y Renovación, la cual se logró el 1 de diciembre de 2021 por un periodo de 3 años, bajo los criterios de la certificación de los REQUISITOS DE SISTEMA DE GESTIÓN: ISO 9001:2015.

IFINORTE decide cambiar de sociedad calificadora teniendo en cuenta que el Departamento Norte de Santander, había pasado a ser calificado por la firma Value and Risk Rating, es así como en el año 2021 le es otorgada al Instituto la siguiente calificación:

*Julio 28 de 2021. Value and Risk asignó las calificaciones BB+ y VrR 3, con perspectiva estable, a la Deuda de Largo y Corto Plazo del Instituto Financiero para el Desarrollo de Norte de Santander – Ifinorte.*



Somos una compañía calificada por:

 **Value & Risk Rating**  
*Sociedad Calificadora de Valores*

## OBJETIVO De Gestión

IFINORTE siguiendo los lineamientos del Gobierno Nacional en materia de seguimiento a la gestión institucional, para la medición del IDI en la vigencia 2020, éste se situó en una calificación de 60,7 incrementando su resultado en la vigencia anterior en 2,3 puntos.

Comportamiento histórico del ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL – IDI, con base en los avances en la Implementación del Modelo MIPG en las Vigencias 2018, 2019 y 2020.

	PUNTAJE POR DIMENSIONES OPERATIVAS									
	2018	2019		2020		VARIACIÓN			VAR GRUPO PAR	
		PUNTAJE	MAX PAR	PUNTAJE	MAX PAR	PUNTAJE	%		PUNTAJE	%
<b>INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</b>		58,4	65,5	60,7	97,4	2,3	3,94	<b>MEJORÓ</b>	31,9	48,7
<b>TALENTO HUMANO</b>	62,6	62,3	68,6	60,2	97,7	2,1	-3,37	<b>DESMEJORÓ</b>	29,1	42,42
<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN</b>		60,2	68	61,2	98,8	1	1,66	<b>MEJORÓ</b>	30,8	45,29
<b>GESTIÓN DE RESULTADOS CON VALORES</b>		56	67,8	60,8	97,2	4,8	8,57	<b>MEJORÓ</b>	29,4	43,36
<b>EVALUACIÓN DE RESULTADOS</b>		56,2	64,8	56,8	98,2	0,6	1,07	<b>MEJORÓ</b>	33,4	51,54
<b>INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>		43,7	65,5	60,2	97,9	16,5	37,76	<b>MEJORÓ</b>	32,4	49,47
<b>GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>		49,3	62,4	63,7	98,7	14,4	29,21	<b>MEJORÓ</b>	36,3	58,17
<b>CONTROL INTERNO</b>	56,2	59,9	65,3	58,2	97,8	1,7	-2,84	<b>DESMEJORÓ</b>	32,3	49,46

**SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**TIBÚ**

**PUERTO SANTANDER**

**VILLA DEL ROSARIO**

**BOCHALEMA**

**HACARÍ**

**OCAÑA**

**CHINACOTA**

**MUTISCUA**

**SAN CAYETANO**

**SALAZAR DE LAS PALMAS**

**GRAMALOTE**

**EL ZULIA**

**DURANIA**

**CUCUTILLA**

**LA PLAYA**

**HERRÁN**

**RAGONVALIA**

**EL TARRA**

**CACOTA**

**LOS PATIOS**

**IFINORTE**

**BUCARASICA**

**SANTO DOMINGO DE SILOS**

**ABREGO**

**TEORAMA**

**PAMPLONA**

**SARDINATA**

**CÁCHIRA**

**LOURDES**

**VILLACARO**

**PAMPLONITA**

**SAN CALIXTO**

**SANTIAGO**

**LABATECA**

**ARBOLEDAS**

**TOLEDO**

**CONVENCIÓN**

**EL CARMEN**

**CHITAGÁ**



# Informe de Gestión Vigencia 2021

Sandra M. Zapata O.  
Gerente General

