

Encuesta de Satisfacción

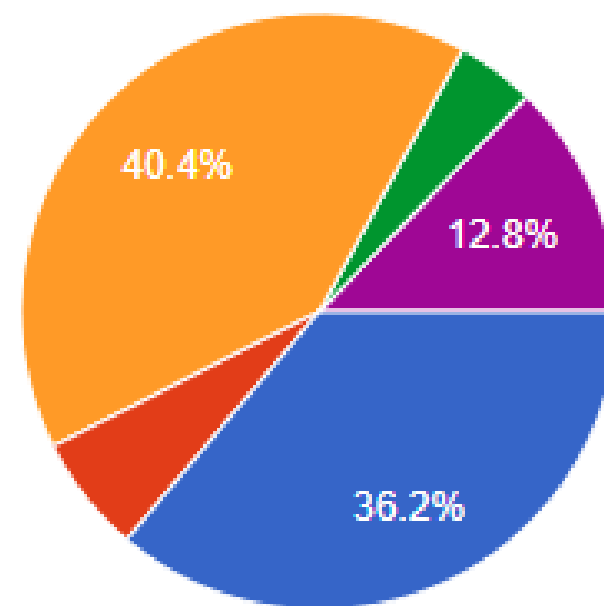
El Instituto Financiero para el Desarrollo del Departamento
Norte de Santander “IFINORTE”





1. Favor selecciona el trámite que vas a calificar

47 respuestas

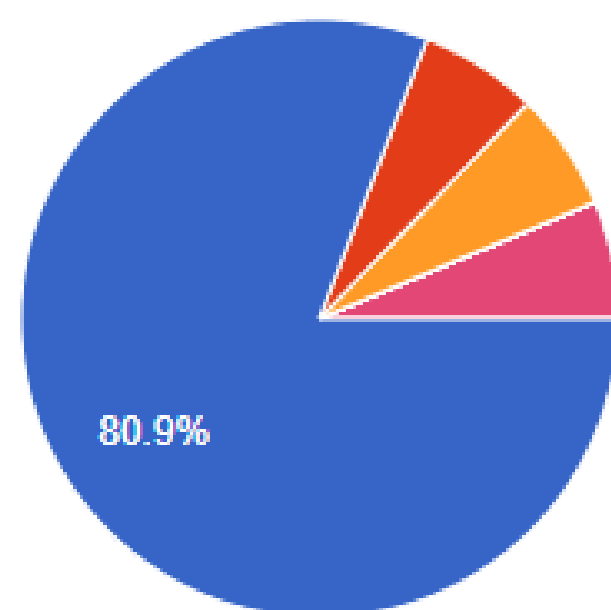


- Solicitud crédito de Fomento
- Solicitud crédito de Tesorería
- Solicitud crédito de vivienda para funcionarios
- Solicitud crédito de cesión de derechos
- Administración de recursos a través de convenios



2. ¿Qué canal de atención utilizó para comunicarse con el Instituto Financiero para el desarrollo del Departamento Norte de Santander "IFINORTE"?

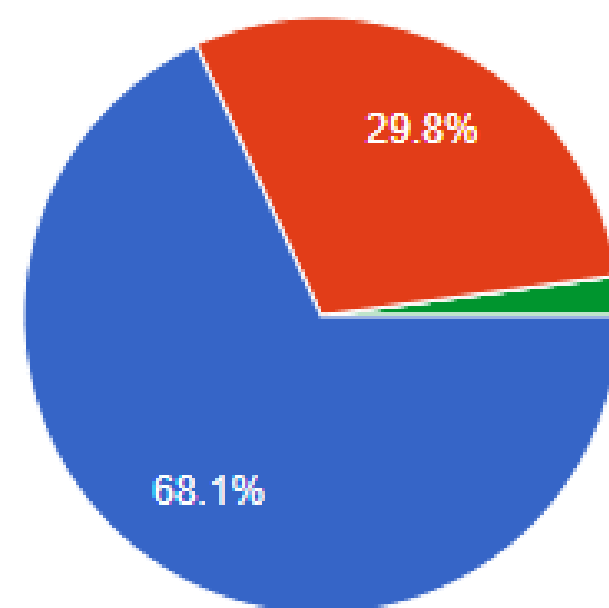
47 respuestas



- Presencial
- Telefónico
- Virtual - Correo electrónico (ifinorte@gov.co)
- Virtual - Correspondencia virtual de Gestión Documental
- Virtual - Formulario PQRSD
- Virtual - Citas virtuales
- Virtual Página Web

3. Qué tan oportuno fue el servicio brindado por IFINORTE?

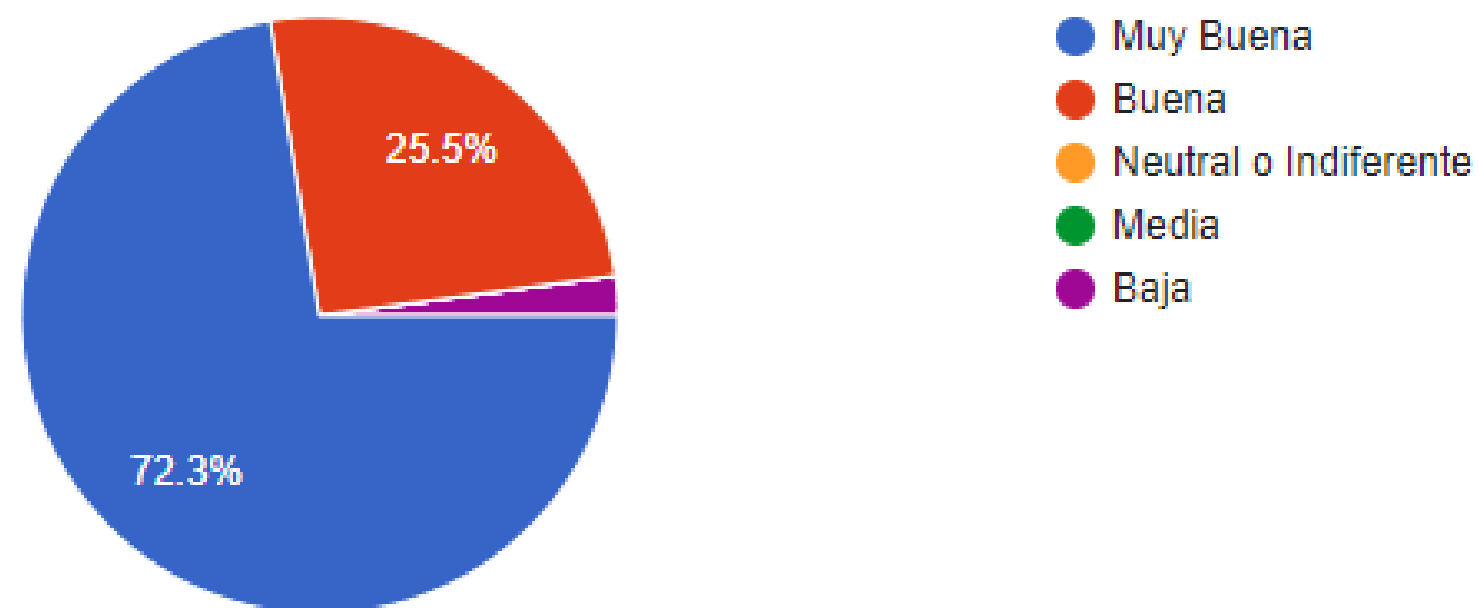
47 respuestas



- Muy oportuno
- Oportuno
- Neutral o Indiferente
- Poco Oportuno
- Completamente Inoportuno

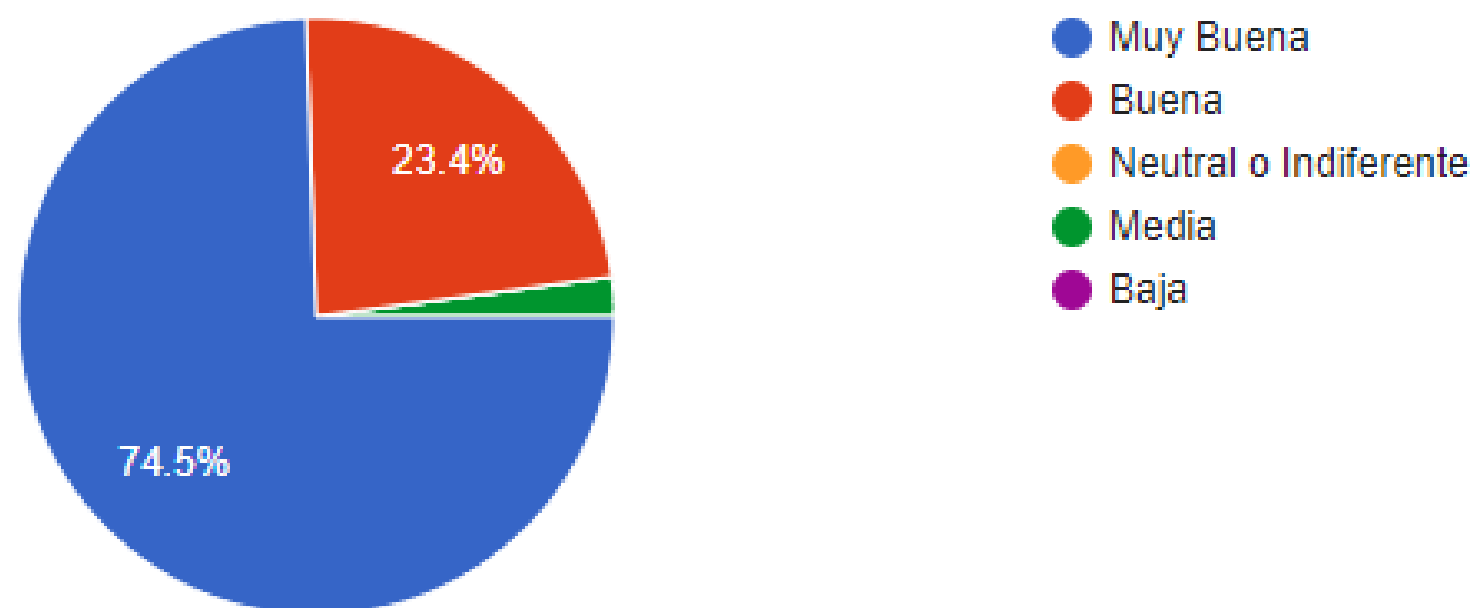
4. Cómo califica la calidad de la información recibida por parte del IFINORTE?

47 respuestas



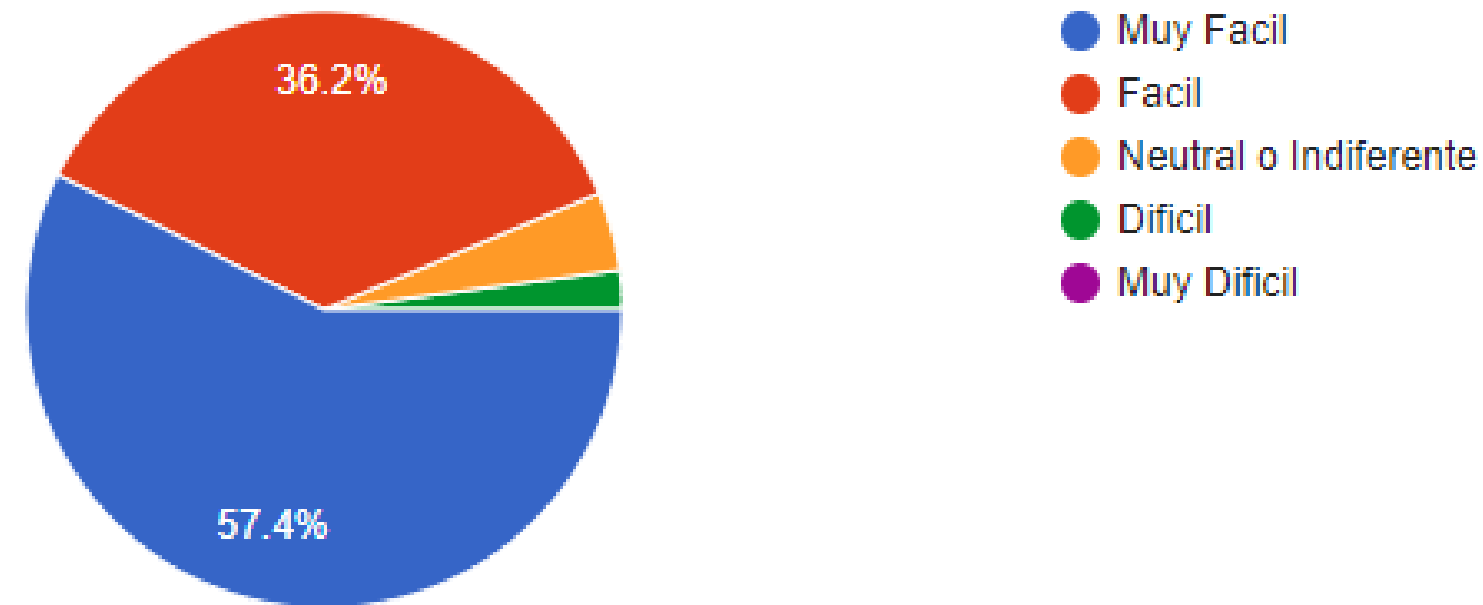
5. En cuanto a la información recibida del Instituto Financiero para el desarrollo del Departamento Norte de Santander "IFINORTE", considera que la misma fue?

47 respuestas



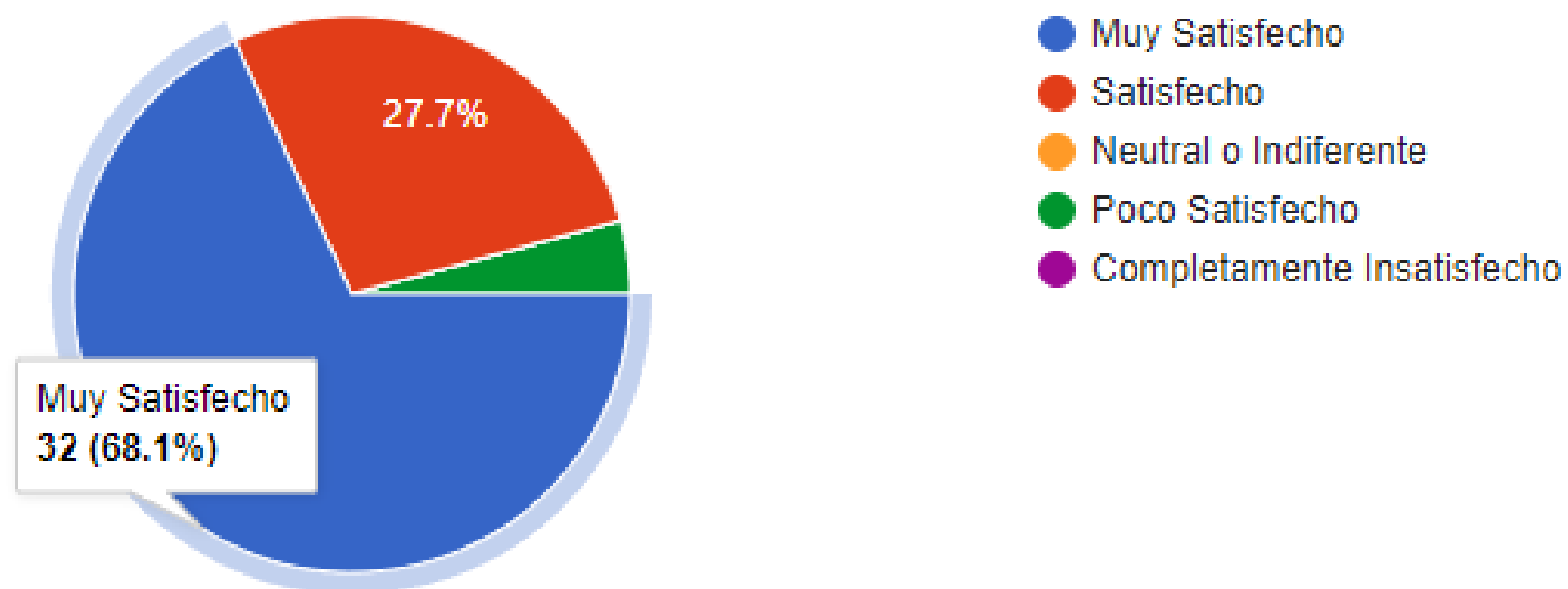
6. Cómo califica el acceso a los servicios del Instituto Financiero para el desarrollo del Departamento Norte de Santander "IFINORTE"?

47 respuestas



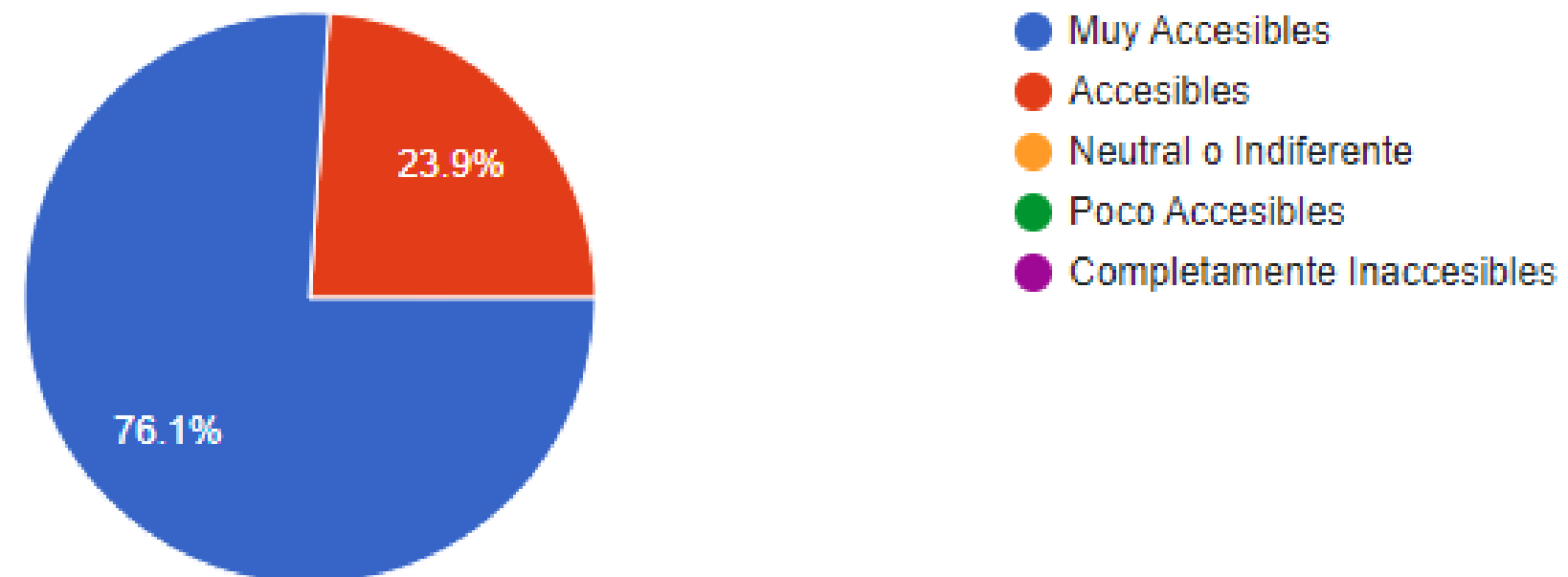
7. En cuanto al trato recibido de parte del servidor público que lo atendió, se considera?

47 respuestas



8. El acceso a las instalaciones físicas del Instituto Financiero para el desarrollo del Departamento Norte de Santander "IFINORTE", se considera?

46 respuestas



9. Para el Instituto Financiero para el desarrollo del Departamento Norte Santander "IFINORTE" es muy importante su opinión, lo invitamos a relacionar sus opiniones y sugerencias sobre nuestros servicios:

22 respuestas

na

Nunguna

Excelentes

Muy buen servicio

ninguna