



PLAN DE ACCION 2024 - 2027

SUBPROGRAMA: DESARROLLO INSTITUCIONAL Y FINANCIERO DE IFINORTE.

Objetivo: Transformar la entidad en un establecimiento público moderno que permita desarrollar el fomento, promoción y contribución al desarrollo administrativo, económico, social, urbanístico, financiero, cultural, deportivo, institucional, turístico y físico, ambiental de los municipios del departamento Norte de Santander.

1,1 DESARROLLO INSTITUCIONAL

Objetivo: Fomentar el desarrollo mediante unidades promotoras de proyectos para la ampliación de la cobertura de productos y servicios a nivel regional..

ITEMS	ACCIONES	PLAZO	META	RESPONSABLE	INDICADOR	ESTRATEGIA
1,1,1	Reestructuración del Manual de Funciones	24 meses	Nuevo Manual de Funciones	Gerente General	Un Manual elaborado e implementado	Aplicar el estudio de la firma SINERGIA
1,1,2	Reestructuración del Manual de Servicios Financieros	12 meses	Nuevo Manual de Servicios Financieros	Junta Directiva-Gerencia General	Un Manual de Servicios elaborado e implementado	Autorización Junta Directiva de Ifinorte
1,1,3	Revisión y actualización de los 5 Manuales de Riesgos	24 meses	5 Manuales actualizados	Junta Directiva-Ger	5 Manuales elaborados e implementados	Autorización Junta Directiva de Ifinorte
1,1,4	Incrementar la Calificación de Riesgo Crediticio	36 meses	Alcanzar una mejor calificación	Gerente General	Calificación Mejorada	Mejorar indicadores financieros y de cartera
1,1,5	Certificación del Sistema de Gestión de Calidad	12 meses	Sistema certificado	Gerente General-Fu	Certificación de Icontec	Mejora de procesos y procedimientos de calidad
1,1,6	Apoyo a actividades sociales y deportivas en el Departamento	48 meses	80 millones invertidos en apoyo a actividades sociales	Gerente General	Actividades realizadas/actividades programadas	Fomentar el mercadeo de la entidad

1,2 DESARROLLO FINANCIERO.

Objetivo: Optimización de créditos, micro-créditos, procesos y servicios financieros hacia clientes actuales y potenciales.

ITEMS	ACCIONES	PLAZO	META	RESPONSABLE	INDICADOR	ESTRATEGIA
1,2,1	Colocar 90,000 millones en las diferentes líneas de crédito	48 meses	22,500 millones de pesos anuales	Subgerencia Financiera/Mercadeo	Valor Proyectoado/valor colocado	Plan de Mercadeo
1,2,2	Apoyo al microcrédito a través de los fondos	48 meses	2,000 millones de pesos	Gerencia General-S	Valor Proyectoado/valor colocado	Convenios con Fondos de microcrédito
1,2,3	Apoyo a crédito educativo para los estratos 1, 2 y 3 a través de	48 meses	2,000 millones de pesos	Gerencia General-S	Valor Proyectoado/valor colocado	Convenio con entidad especializada en crédito estudiantil
1,2,4	Venta de dos bienes improductivos y enagenación de acciones	48 meses	2 bienes improductivos vendidos y un paquete de acciones	Asamblea Dptal, Junta Directiva-Gerencia General	2 inmuebles vendidos y un paquete de acciones enagenado	Autorizaciones y Mercadeo
1,2,5	Recuperación de Cartera	48 meses	10,000 millones	G.J.D. Gerencia General-Subgerencia Financiera y Subgerencia Administrativa	Valor recuperado/valor proyectado	Programa de recuperación
1,2,6	4 Proyectos asesorados a los municipios para incrementar el crédito de fomento	48 meses	80,000,000	Gerente General/M	Proyectos asesorados/Proyectos	Plan de Mercadeo